

HARMONOGRAM SZKOLENIA
Projekt „PERSPEKTYWA SUKCESU” (RPSL.07.01.03)

Nazwa szkolenia	„Pracownik biurowy z obsługą komputera oraz elementami obsługi klienta”		
Nazwa instytucji szkoleniowej	Łętowski Consulting		
Czas trwania szkolenia	od	2021-03-18	do 2021-04-13
Miejsce realizacji szkolenia (dokładny adres)	online w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Click Meeting		

TERMINY ZAJĘĆ

DATA	GODZINY OD DO	ILOŚĆ GODZ.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA
2021-03-18	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Korespondencja i dokumentacja biurowa.
2021-03-19	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Zarządzanie obiegiem dokumentów. Systemy kancelaryjne.
2021-03-22	08:30-14:15 (30 minut przerw)	7	Obsługa urzędzeń biurowych.
2021-03-23	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Zasady efektywnej komunikacji w pracy biurowej i w zespole
2021-03-24	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Organizacja pracy biurowej i zarządzanie sobą w czasie
2021-03-25	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Organizacja spotkań służbowych
2021-03-26	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Obsługa biura - Zarządzanie dokumentacją biurową na przykładzie dokumentacji kadrowej.
2021-03-29	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Obsługa klienta – typologia klientów
2021-03-30	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Obsługa klienta – typologia klientów
2021-03-31	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Obsługa klienta – obsługa telefoniczna i stacjonarna



DATA	GODZINY OD DO	ILOŚĆ GODZ.	TEMAT- TREŚĆ ZAJĘCIA
2021-04-01	08:30-13:30 (30 minut przerw)	6	Obsługa klienta – obsługa telefoniczna i stacjonarna (4h) Obsługa klienta – trudne sytuacje i ich rozwiązywanie (2h)
2021-04-02	08:30-14:15 (30 minut przerw)	7	Obsługa klienta – trudne sytuacje i ich rozwiązywanie
2021-04-06	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Podstawy pracy z komputerem
2021-04-07	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Podstawy pracy z komputerem
2021-04-08	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Przetwarzanie tekstów
2021-04-09	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Przetwarzanie tekstów
2021-04-12	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Arkusze kalkulacyjne
2021-04-13	08:30-15:00 (30 minut przerw)	8	Arkusze kalkulacyjne
RAZEM		130	

TERMIN EGZAMINU:

DATA	GODZINY OD DO	ILOŚĆ GODZ.
2021-04-13	15:00 – 16:00	1